



# **Reglement van de Vertrouwenscommissie van de Vereniging van Eigenaren van de Natuurvrienden Norg**

## **1 Uitgangspunten**

- 1.1 De VvE van de Natuurvrienden Norg wil een vereniging zijn waarbinnen de leden en hun gasten / huurders prettig en veilig kunnen recreëren en waarbinnen de leden elkaar en hun gasten / huurders behandelen op een open en respectvolle manier.
- 1.2 De VvE van de Natuurvrienden Norg verwacht van haar leden dat zij zich ten opzichte van elkaar en anderen respectvol gedragen met inachtneming van ieders privacy en met zorg voor gemeenschappelijke eigendommen en elkaars privébezit.
- 1.3 De VvE van de Natuurvrienden Norg verwacht van haar leden dat zij iedereen die zich op het terrein van de Natuurvrienden ongewenst gedrag vertoont, daar onmiddellijk op aanspreken.

## **2 Toepassing van het reglement en definities**

- 2.1 De vergadering van leden van de VvE van de Natuurvrienden Norg benoemt de leden van de vertrouwenscommissie.
- 2.2 Deze commissie hanteert het onderhavige vertrouwensreglement.
- 2.3 Dit reglement is van toepassing op:
  - ieder lid van de VvE van de Natuurvrienden Norg, en
  - gasten / huurders die tijdelijk verblijven op het terrein van de VvE van de Natuurvrienden Norg.
- 2.4 Onder een klacht wordt verstaan: elk bezwaar op het gebied van ongewenst gedrag en onheuse bejegening zoals hierna beschreven.
- 2.5 Onder klager wordt verstaan: ieder lid van de VvE van de Natuurvrienden Norg of iedere gast / huurder die last heeft van of zelf geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag of onheuse bejegening zoals hierna beschreven.

2.6 Onder beklagde wordt verstaan: ieder lid van de VvE van de Natuurvrienden Norg of iedere gast / huurder tegen wie een klacht zich richt.

2.7 Geldende wettelijke bepalingen kunnen niet door dit reglement opzij worden gezet.

### **3 De vertrouwenscommissie**

3.1 De vertrouwenscommissie bestaat uit drie leden en één reservelid.

3.2 De commissieleden hebben in beginsel zitting voor drie jaren. De voorzitter en de secretaris kunnen niet tegelijk aftreden.

3.3 De aftredende commissieleden zijn terstond herkiesbaar. Zij leggen hun functie pas neer nadat de nieuwe commissieleden zijn gekozen en geïnstalleerd.

3.4 De commissie kiest uit haar midden de voorzitter en de secretaris.

3.5 De vertrouwenscommissie heeft de status van onafhankelijk adviesorgaan binnen de VvE van de Natuurvrienden Norg.

3.6 De vertrouwenscommissie komt tenminste één maal per jaar bijeen.

3.7 De vertrouwenscommissie neemt een klacht in behandeling nadat klager en beklagde er niet in geslaagd zijn een klacht onderling op te lossen, tenzij door de aard of ernst van de klacht van klager niet kan worden gevraagd de klacht met beklagde onderling op te lossen.

3.8 De vertrouwenscommissie is belast met:

- a. het helpen / ondersteunen van klagers en beklagden
- b. het bemiddelen tussen klager en beklagde indien partijen hiertoe bereid zijn
- c. het bewaken van de gerechtvaardigde belangen van klager en beklagde.

3.9 De vertrouwenscommissie is verantwoording schuldig aan klager en beklagde.

3.10 De vertrouwenscommissie stelt een jaarverslag op en overlegt dit aan de vergadering van leden van de VvE van de Natuurvrienden Norg.

### **4 Ongewenst gedrag**

4.1 Als ongewenst gedrag wordt beschouwd elk gedrag dat:

- het recreëren onaangenaam en/of onmogelijk maakt,
- ervaren wordt als bedreiging of intimidatie,
- aangemerkt kan worden als vernieling / beschadiging van gemeenschappelijke dan wel privé-eigendommen, en/of
- ervaren wordt als onheuse bejegening

en elk ander gedrag, gericht tegen één of meerdere personen die dit gedrag als ongewenst ervaren.

## **5 Procedure in geval van ongewenst gedrag**

5.1 De klager kan de vertrouwenscommissie benaderen om over zijn of haar situatie van gedachten te wisselen en nader te bezien of en zo ja, welke vervolgstappen worden genomen.

5.2 De klager heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:

- a. inzetten van een bemiddelingstraject door de vertrouwenscommissie
- b. indienen van een klacht bij het bestuur.

Deze mogelijkheden kunnen afzonderlijk, doch ook na elkaar worden toegepast.

## **6 Klacht**

6.1 Het indienen van een klacht kan alleen per e-mail aan de vertrouwenscommissie. De klacht bevat een omschrijving van het door de klager gestelde ongewenste gedrag en de gebeurtenissen daaraan voorafgaand, onder vermelding van de personalia van de klager en de beklagde.

6.2 De vertrouwenscommissie bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht aan de klager en zorgt ervoor dat de beklagde op de hoogte wordt gesteld van het feit dat er een klacht tegen hem of haar is ingediend.

6.3 Klachten die naar de mening van de vertrouwenscommissie niet tot haar competentie behoren, worden niet in behandeling genomen. De vertrouwenscommissie stelt de klager hiervan op de hoogte.

6.4 Binnen drie weken na ontvangst van de klacht worden klager en beklagde in de gelegenheid gesteld hun geschil mondeling toe te lichten ten overstaan van de vertrouwenscommissie. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt dat in afschrift aan de klager en beklagde wordt gezonden.

6.5 De klager heeft te allen tijde de mogelijkheid de klacht in te trekken.

6.6 Uiterlijk binnen zes weken na indiening van de klacht brengt de vertrouwenscommissie een met redenen omkleed advies uit aan klager en beklagde.

6.7 De vertrouwenscommissie streeft naar consensus bij het uitbrengen van het advies. Lukt dat niet, dan wordt het advies bij stemming vastgesteld.

6.8 De leden van de vertrouwenscommissie hebben een geheimhoudingsplicht inzake alles wat hun in de hoedanigheid van lid van de commissie is toevertrouwd.

6.9 De commissieleden treffen redelijke voorzorgsmaatregelen om het vertrouwelijke karakter van hun communicatie te waarborgen.

6.10 Indien in enig jaar geen klachten worden ontvangen meldt de vertrouwenscommissie dit in haar jaarverslag.

## **7 Onvoorziene gevallen**

7.1 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van de VvE van de Natuurvrienden Norg na overleg met de vertrouwenscommissie.

7.2 De vertrouwenscommissie kan het bestuur van de VvE van de Natuurvrienden Norg gevraagd of ongevraagd van advies dienen.

**Dit reglement is vastgesteld op de vergadering van 6 mei 2017**